

# Condizioni Generali di Vendita

In vigore dal 1/12/2020

## LE NOSTRE CONDIZIONI IN BREVE

- NESSUN MINIMO D'ORDINE: puoi ordinare quanto vuoi.
- CAMPIONI OMAGGIO secondo disponibilità: mediamente 1 ogni euro 5 di spesa.
- SPESE DI SPEDIZIONE GRATIS sopra soli 49,00€ - per ordini inferiori 4,90€.\*
- TEMPI DI CONSEGNA dalla ricezione della mail di avvenuta spedizione: 1/2 giorni lavorativi
- SPEDIAMO in tutta Italia con corriere espresso, i nostri pacchi viaggiano sempre muniti di codice di tracciabilità.
- MODALITÀ DI PAGAMENTO: Carta di Credito/Prepagata/PostePay (tramite circuito sicuro PayPal), Contrassegno o Bonifico.
- Il nostro Contrassegno richiede un supplemento di 6,00€
- Gli ordini in Bonifico verranno messi in lavorazione e spediti non appena risulterà l'accredito sul nostro conto corrente (hai 3 giorni di tempo per effettuarlo dopodichè l'ordine sarà annullato)
- Per qualsiasi altra informazione, dubbio o richiesta particolare scrivici al nostro indirizzo e-mail [info@madrenaturastore.it](mailto:info@madrenaturastore.it) o direttamente al numero 353/3909058 o sulle nostre pagine Facebook & Instagram: saremo felici di risponderti il prima possibile.

## SPESE DI SPEDIZIONE

- Per ordini di importo superiore a euro > 49,00:

Pagamento	Costo Euro	
Carta di Credito, Bonifico bancario, Paypal	0,00	
Contrassegno	6,00	

- Per ordini di importo inferiore a euro < 49,00:

Pagamento	Costo Euro	
Carta di Credito, Bonifico bancario, Paypal	4,90	
Contrassegno	4,90 + 6,00	

\*la spedizione per le isole minori ha una maggiorazione di euro 10,00, per la Sardegna la maggiorazione è di euro 2,50

## Art. 1 Denominazione del Sito, dati del soggetto venditore e titolarità del nome a dominio

Il sito [www.madrenaturastore.it](http://www.madrenaturastore.it) è il sito informativo e di commercio elettronico della ditta Madre Natura di Summa Daniela, con sede legale in Via Azimonti, 7 Marsicovetere (PZ), R.E.A PZ-129862, iscritta al Registro Imprese di POTENZA, con numero di iscrizione, Partita Iva e Codice Fiscale 01718080763, SMMDNL82P68G942F.

Il Sito è di proprietà di Madre Natura, che è anche il soggetto titolare del nome a dominio.

Tutto il materiale contenuto in questo sito è di proprietà di "**Madre Natura Store**" e delle aziende rappresentate; ad esso sono applicabili le leggi italiane ed europee in materia di diritto d'autore, **le foto presenti sul sito sono coperte da copyright pertanto è vietata la riproduzione**. E' vietata qualsiasi riproduzione parziale o totale del materiale presentato. "**Madre Natura Store**" non garantisce che questo sito e le e-mail inviate siano esenti da virus o altri componenti pericolosi. "**Madre Natura Store**" non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno derivante dall'accesso o dall'utilizzo delle funzionalità del sito.

Madre Natura è l'unica controparte dell'utente che intende acquistare uno o più prodotti tramite il Sito ed è quindi il soggetto a cui l'utente indirizza il proprio ordine, al fine di accettare l'offerta e concludere il contratto di vendita; il soggetto che assume nei confronti dell'utente gli obblighi di natura precontrattuale derivanti dall'offerta; il soggetto che conclude con l'utente il contratto di vendita, assumendone i relativi obblighi e diritti. Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è quindi concluso tra l'utente e Madre Natura.

## **Art. 2 Ambito di applicazione delle CGV**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il Sito da parte di Madre Natura, nonché la fornitura del servizio di registrazione al Sito e dei servizi connessi.

Le CGV sono messe a disposizione dell'utente tramite la sezione del Sito "Condizioni Generali di Vendita", raggiungibile tramite l'omonimo link presente nel footer del Sito. All'utente è consentita la memorizzazione e la riproduzione delle stesse.

Le CGV applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto. Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine e, quindi, alla conclusione del contratto di acquisto, l'utente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni che Madre Natura Store gli fornisce tramite il Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto, e a esaminare e approvare le presenti CGV, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione dell'utente durante la procedura di acquisto e prima della conclusione del relativo contratto.

Le presenti CGV possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" raggiungibile tramite l'omonimo link presente nel footer del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Madre Natura che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link,

banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Madre Natura non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, Madre Natura non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Madre Natura non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

### **Art. 3 Acquisti sul Sito**

L'offerta e la vendita di prodotti tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

L'acquisto dei prodotti tramite il Sito può avvenire con o senza la registrazione al Sito, ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità, siano essi persone fisiche o giuridiche, società e/o enti di qualsiasi tipo. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto. Non potranno in nessun caso effettuare acquisti sul Sito i rivenditori o i grossisti o, in genere, tutti i soggetti che intendano acquistare i Prodotti a scopo di successiva rivendita.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei prodotti tramite il Sito, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati o che risultino effettuati da rivenditori, grossisti o comunque allo scopo di successiva rivendita, Madre Natura si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso al Sito, la cancellazione della iscrizione, ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.

Madre Natura si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto; da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

### **Art. 4 Registrazione al Sito**

La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, un indirizzo e-mail, una password e, ove lo desideri, la propria data di nascita e il proprio genere, e cliccare sul tasto "Crea Account". La registrazione sarà confermata all'utente tramite un'apposita e-mail.

La registrazione al Sito, tramite l'apertura di un account personale denominato "Il mio Account" ("**Account**"), consente all'utente registrato, tra l'altro, di:

- gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento;
- salvare e modificare i propri indirizzi;
- accedere a tutte le informazioni relative agli ordini e agli eventuali resi;
- accedere ai servizi di assistenza post-vendita.

Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. È pertanto vietato all'utente creare più account riferibili alla stessa persona, fisica o giuridica, a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. È vietato inoltre all'utente l'inserimento, ai fini della registrazione al Sito, di dati personali di terze persone e/o falsi e/o inventati e/o di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tali divieti, Madre Natura si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica o giuridica, alla stessa società e/o allo stesso ente.

Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente Madre Natura nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'utente garantisce che i dati personali forniti a Madre Natura durante la procedura di registrazione e/o durante l'acquisto e/o in qualsiasi altro momento, sono completi, veritieri e riferiti all'utente stesso e si impegna a tenere Madre Natura indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla violazione delle regole sulla registrazione al Sito, all'acquisto sul Sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

#### **Art. 5 Informazioni dirette alla conclusione del contratto on line**

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Madre Natura informa l'utente che: per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente, dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Madre Natura in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito; il contratto è concluso quando il modulo

d'ordine perviene al server di cui Madre Natura si serve; prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito; una volta registrato il modulo d'ordine Madre Natura invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna, ove applicabili, e degli eventuali costi aggiuntivi.

Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Madre Natura per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Gli elementi essenziali del modulo d'ordine saranno riportati nella conferma dell'ordine. L'utente registrato potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "Ordini" dell'Account.

## **Art. 6 Disponibilità dei Prodotti**

I Prodotti acquistabili tramite il Sito sono gli articoli presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito, visualizzabili al momento dell'effettuazione dell'ordine. I Prodotti offerti in vendita tramite il Sito appartengono prevalentemente alle seguenti categorie merceologiche: cosmesi, integratori, tisane, dolciumi, oggettistica, profumazioni per ambienti e similari.

Ciascun Prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche. All'interno della Descrizione saranno presenti le informazioni relative alla disponibilità del Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi pertanto il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo, invece, esaurito o di non immediata disponibilità ed essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, Madre Natura avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente potrà quindi, risolvere immediatamente il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo.

La risoluzione del contratto di acquisto, non potrà avere come oggetto solo il Prodotto o i Prodotti divenuti indisponibili, ma dovrà riguardare l'intero ordine. Risolto l'ordine originario, nel caso in cui l'utente voglia comunque acquistare i Prodotti disponibili di cui all'ordine originario, dovrà inviare tramite il Sito un nuovo ordine avente ad oggetto tali

Prodotti, i quali saranno quindi consegnati entro la data di consegna indicata per tale nuovo ordine.

## **Art. 7 Informazione sui Prodotti**

Ciascun Prodotto è accompagnato dalla Descrizione. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti e delle loro confezioni, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Descrizione, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

## **Art. 8 Prezzi**

Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto.

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

In caso di errore Madre Natura Store avviserà il prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Madre Natura Store l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

Madre Natura si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine e visualizzato dall'utente prima della trasmissione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale il Prodotto è stato precedentemente venduto sul Sito.

## **Art. 9 Ordini di acquisto**

Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto di acquisto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione

dell'ordine, l'utente sarà avvisato: tramite il Sito, subito dopo la trasmissione dell'ordine, in tutti i casi in cui l'utente abbia scelto, come modalità di pagamento, una modalità diversa dal Pagamento in Contrassegno; tramite e-mail, subito dopo il mancato pagamento alla consegna, nel caso in cui l'utente, come modalità di pagamento, abbia scelto il Pagamento in Contrassegno.

La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore (“**Spedizione**”). Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Madre Natura, invece, è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti. Nel caso in cui l'utente, come modalità di pagamento, abbia scelto una modalità di pagamento diversa dal Pagamento in Contrassegno, la Spedizione sarà effettuata, solo previa conferma dell'effettivo pagamento dell'Importo Totale Dovuto; nel caso in cui l'utente, come modalità di pagamento, abbia scelto il Pagamento in Contrassegno, la consegna dei Prodotti all'utente o a un terzo dallo stesso designato sarà effettuata solo previo pagamento dell'Importo Totale Dovuto, prima della consegna stessa.

Per poter inviare un ordine di acquisto è necessario leggere e approvare le presenti CGV, selezionando l'apposita casella che comparirà durante il procedimento di acquisto. La mancata accettazione delle CGV comporta la impossibilità di effettuare acquisti tramite il Sito.

L'utente registrato può chiedere l'emissione della fattura commerciale, selezionando l'apposita casella presente durante il procedimento di acquisto e compilando l'apposito form messo a sua disposizione. La fattura commerciale, che sarà emessa quindi solo nel caso in cui l'utente ne faccia richiesta con le modalità sopra indicate, sarà inviata all'utente all'indirizzo di posta elettronica indicato. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dall'utente tramite l'apposito form e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Egli si impegna a tenere Madre Natura indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione possa alla stessa derivare e/o essere irrogata nel caso in cui tali informazioni non siano esatte o non siano rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

## **Art. 10 Modalità di pagamento**

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato con le modalità descritte nei paragrafi che seguono

### **A) Pagamento mediante carta di credito**

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, direttamente tramite il Sito. Le carte di credito accettate sono quelle dei circuiti Maestro, MasterCard, Visa (inclusa Postepay su circuito Visa). Madre Natura effettuerà

l'addebito dell'Importo Totale Dovuto al momento della trasmissione dell'ordine, che coincide con la conclusione del contratto online.

## **B) Pagamento mediante PayPal**

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento "PayPal" ("**Pagamento mediante PayPal**"). Qualora l'utente scelga il Pagamento mediante PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com), dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal Europe s.a.r.l. e Cie S.C.A. ("**PayPal**") e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. Nel caso di Pagamento mediante PayPal, i dati di pagamento dei Prodotti saranno trattati direttamente da PayPal e non saranno trasmessi o condivisi con Madre Natura non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Nel caso di Pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente al momento della trasmissione dell'ordine, che coincide con la conclusione del contratto on line. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Madre Natura non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

## **c) Pagamento in contanti alla consegna ("**Pagamento in Contrassegno**")**

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato in contanti alla consegna, scegliendo la modalità di pagamento in contrassegno ("**Pagamento in Contrassegno**"). In caso di Pagamento in Contrassegno, è dovuto un costo supplementare di consegna, che si aggiunge alle spese di Spedizione.

Il Pagamento in Contrassegno potrà avvenire esclusivamente in contanti. Non sono ammesse altre modalità di pagamento e, in particolare, è escluso il pagamento mediante assegno. Si segnala inoltre all'utente che il Costo Supplementare per Contrassegno è dovuto anche nel caso in cui all'ordine non si applichino spese di Spedizione, come e nel caso di esercizio del diritto di recesso, il Costo Supplementare per Contrassegno non sarà rimborsato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 56, Il comma, Codice del Consumo, trattandosi di un costo supplementare di consegna.

## **Art. 11 Consegna dei Prodotti**



La consegna dei Prodotti avverrà presso l'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine nel caso si scelga la **“Spedizione a Domicilio”**, o presso Madre Natura in Via Azimonti, 7 Villa d'Agri di Marsicovetere (PZ) se si preferisce il Ritiro in Negozio. L'utente potrà selezionare una delle due opzioni di Consegna dei Prodotti al momento del check-out, alla pagina “Seleziona il Metodo di Consegna”.

L'utente che sceglie la Spedizione a Domicilio è tenuto a inserire nel modulo d'ordine un indirizzo di spedizione che si trovi nelle zone coperte dal servizio di consegna. Gli ordini che contengono l'indicazione di un indirizzo di spedizione che si trova nella Zona Non Coperta saranno cancellati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato.

Al momento della Spedizione sarà inviata all'utente un'e-mail di conferma dell'avvenuta consegna dei Prodotti al vettore (**“E-mail di Conferma Spedizione”**). Madre Natura Store si riserva il diritto di modificare i costi della Consegna dei Prodotti, anche, eventualmente, prevedendo spese di Consegna dei Prodotti gratuite, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il costo di Consegna dei Prodotti applicato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, prima che l'utente sia vincolato dal contratto, e che non si terrà conto di eventuali variazioni, in aumento o in diminuzione, successive alla trasmissione dello stesso. Il vettore invierà poi all'utente una mail con il tracking number e/o il link per seguire la spedizione.

La Consegna dei Prodotti è a pagamento. Le spese di Consegna dei Prodotti sono a carico dell'utente, salvo che non sia diversamente indicato nella Scheda Prodotto o in altre parti del Sito. L'importo specifico delle spese di Consegna dei Prodotti dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine sarà espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

In caso di recesso le spese di Consegna dei Prodotti non saranno rimborsate, e verranno applicate anche nel caso di un ordine le cui spese di spedizione sono gratuite.

### **A) Spedizione a Domicilio**

La Spedizione a Domicilio si intende al piano strada, salvo che sia diversamente previsto nella Scheda Prodotto. La Spedizione a Domicilio sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna della Spedizione a Domicilio per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, il corriere lascerà al destinatario un avviso di passaggio contenente il numero per contattarlo (**“Avviso di Passaggio”**). Il corriere effettuerà quindi il giorno successivo un secondo tentativo di consegna, oppure dovrà essere contattato dall'utente per concordare una data

alternativa di consegna, a seconda delle istruzioni presenti sull'Avviso di Passaggio. Se anche questo tentativo non andasse a buon fine ovvero nel caso in cui l'utente non contatti il corriere, il pacco andrà "in giacenza" presso il corriere. Il corriere comunicherà quindi la giacenza a Madre Natura che, tramite il Servizio Clienti, contatterà l'utente al fine di fornirgli tutte le informazioni necessarie al ritiro del pacco presso la filiale del corriere. Nel caso in cui l'utente non provveda al ritiro presso la filiale del corriere entro 5 giorni dalla consegna dell'avviso di passaggio, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto con conseguente rimborso, nel termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto, dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, detratte le spese di consegna non andata a buon fine, le spese di giacenza, le spese di restituzione a Madre Natura Store e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna per assenza del destinatario.

Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Madre Natura Store è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione a Madre Natura. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

## **B) Ritiro in Negozio**

L'utente ha inoltre la possibilità di scegliere come modalità di consegna il Ritiro in Negozio. Nel caso in cui l'utente scelga il Ritiro in Negozio, l'utente potrà ritirare il Prodotto acquistato presso il punto vendita ("**Negozio**")

Il Prodotto potrà essere ritirato dall'utente negli orari e nei giorni di apertura del Negozio, come indicati sul Sito. Per ritirare il Prodotto, l'utente o un suo delegato dovrà fornire al personale del Negozio Selezionato il Documento di Ritiro. Il ritiro dovrà avvenire entro 5 giorni dall'ordine.

Il mero Mancato Ritiro non potrà essere inteso come esercizio del diritto di recesso e, conseguentemente, non darà diritto al rimborso delle somme pagate dall'utente per

l'acquisto del Prodotto. Il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorrerà dalla data in cui l'utente ritirerà il Prodotto.

## **Art. 12 Diritto di recesso**

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, l'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione **entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso")**. Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni che decorrono dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare Madre Natura Store, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere. A tal fine l'utente può:

**a)** utilizzare il modulo di recesso tipo ("**Modulo Tipo di Recesso**") messo a sua disposizione nel Sito

**b)** presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**").

Il Modulo Tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati al seguente indirizzo e-mail: [info@madrenaturastore.it](mailto:info@madrenaturastore.it), oppure all'indirizzo:

Madre Natura

Via Azimonti, 7

85050 Villa d'Agri di Marsicovetere (PZ)

L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, si invita il consumatore a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Si segnala che, poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a Madre Natura Store il proprio recesso.

L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a Madre Natura Store, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Madre Natura Store la sua decisione di recedere. Il Termine per la Restituzione è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato e nella confezione originale (la confezione originale,

in quanto recante l'indicazione INCI del Prodotto, è, data la tipologia di Prodotto, parte integrante del Prodotto stesso), deve essere restituito al seguente indirizzo: Via Azimonti, 7 Villa d'Agri di Marsicovetere 85050 (PZ)

I costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico dell'utente così come la responsabilità per il trasporto degli stessi. La restituzione dei Prodotti avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

Se l'utente recede dal contratto, Madre Natura Store procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, esclusi i costi di consegna e l'eventuale costo di Contrassegno, se applicabile, entro 14 giorni dal giorno in cui Madre Natura Store riceve il reso.

Salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti, nel caso di pagamento mediante carta di credito, l'importo del rimborso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto; nel caso di pagamento mediante PayPal l'importo del rimborso sarà accreditato sul conto PayPal utilizzato dall'utente per la transazione iniziale; nel caso di Pagamento in Contrassegno, mediante bonifico bancario; in tal caso, Madre Natura Store contatterà l'utente tempestivamente al fine di farsi dare le coordinate bancarie necessarie all'effettuazione del rimborso.

Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato dalla sua confezione (che, in quanto recante l'indicazione INCI del Prodotto, costituisce parte integrante del Prodotto stesso) di tutti gli eventuali accessori, fogli illustrativi, cartellini identificativi, etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore l'importo di rimborso potrà essere decurtato di un importo pari a tale al valore del prodotto. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso, Madre Natura Store darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto. Nessun rimborso spetta all'utente, se il Prodotto per cui è stato esercitato il diritto di recesso è stato aperto, data la tipologia dei Prodotti, si presume che il Prodotto aperto non può più essere messo in vendita.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Il Prodotto rimarrà presso Madre Natura Store a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

Si ricorda all'utente che il diritto di recesso è escluso nei casi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e, in particolare, per quanto riguarda i contratti conclusi tramite il Sito, relativamente alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; di beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono aperti dopo la consegna (es: creme, solari e prodotti cosmetici in genere, profumi,). La fornitura di un prodotto cosmetico si considera aperta se è aperta la confezione che lo contiene. La fornitura di un profumo si considera aperta se è rimosso il tappo della bottiglia che contiene il profumo. La fornitura di una crema, di un solare o di un qualunque altro cosmetico si considera aperta se è aperta la confezione che lo contiene.

### **Art. 13 Garanzia Legale**

Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("**Garanzia Legale**").

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestono la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

### **Art. 14 Assistenza clienti e reclami**

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti ("**Servizio Clienti**") con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo [info@madrenaturastore.it](mailto:info@madrenaturastore.it);
- per telefono, al numero 353 3909058;
- tramite il Sito, accedendo alla sezione "Contattaci".

Madre Natura Store risponderà ai reclami per e-mail o per posta nel termine massimo di 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

### **Art. 15 Legge applicabile e foro competente**

Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è disciplinato dalla legge italiana.

Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.